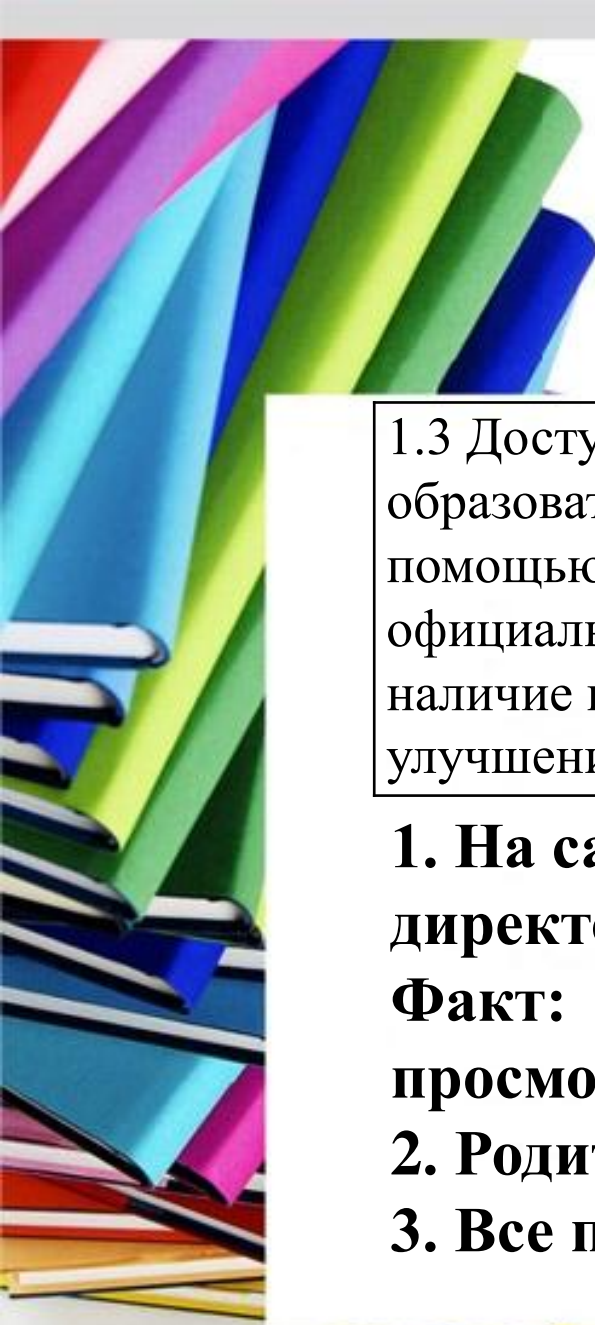


МБОУ Игрышенская СОШ №3

**Информация об исполнении
плана работы
по улучшению качества
оказываемых услуг**





1. Открытость и доступность информации об организации

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений направленных на улучшение работы организации (4.0; ход рассмотрения 0,0)

1. На сайте школы добавлен раздел «Вопрос директору».

Факт: 1. Низкая посещаемость сайта. 8-20 просмотров материалов новостной строки.

2. Родители предпочитают «живое» общение.

3. Все проблемы решаются здесь и сейчас.



2. Комфортность условий

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (6.0)

Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса.

- школьное радио;
- оформлена рекреация 2 корпуса. Тема «Мой край».
- закуплены электронные версии учебников;
- обновлены компьютеры в кабинете информатики.
- все рабочие места педагогов оснащены компьютерами, принтерами.

Наличие современного спортивного инвентаря:

- Футболы для физической терапии
- туристическое снаряжение
- спортивная форма (16 комплектов для мальчиков и девочек)
- лыжи,...

Проблема: оснащение кабинета ОБЖ, модернизация стадиона, интернет.

2. Комфортность условий

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. (7.0)

- охват горячим питанием 100 %**
- приведен в соответствие с СанПиН пищеблок (установлены дополнительные водонагреватели, раковины для мытья рук, вытяжки над моечными ваннами).**
- все педагоги прошли курсы повышения квалификации по программе «Оказание первой мед. помощи» 36 часов.**
- работа спортивных секций;**
- реализация программы «Здоровье»**

Планируется (по результатам мониторинга удовлетворенности качеством питания):

- разработка нового меню (с 1 сентября 2019 года).**



2. Комфортность условий

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (3.0)

- Школа исследования и Школа проектирования.
- Работа дискуссионного клуба.
- Организация неурочной деятельности «День без классов и уроков» (проблемно-тематические дни).
- Проведение психологических и социологических опросов.
- Консультации логопеда, психолога, дефектолога.
- Индивидуальные консультации.

Проблема: Применение дистанционных образовательных технологий.



2. Комфортность условий

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. (5.0)

1. Охват обучающихся дополнительным образованием -.
2. Сотрудничество с СДК.
3. Своевременное информирование учащихся о конкурсах.
4. Работа спортивных секций. Подготовка к соревнованиям.

Проблема: низкая активность обучающихся.



2. Комфортность условий

2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (5.0)

Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.
(2 обращения)

Коррекционно-развивающие занятия с обучающимися, оказание логопедической и дефектологической помощи.

Сопровождение социально-уязвимых семей.

Профориентация, получение дополнительных профессиональных навыков.

Проблема: Оснащение кабинета психологической разгрузки.



2. Комфортность условий

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. (5.0)

1. Оказание психологической и другой консультативной помощи.
2. Проведение индивидуальных коррекционных занятий.
3. Участие детей с ОВЗ в общешкольных мероприятиях, муниципальных конкурсах и соревнованиях.

Проблема: спец. условия для слабовидящего ребенка.



3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с обучающимися

1. Функционирует служба школьной медиации, детское самоуправление.
2. Администрация прошла курсы повышения квалификации по медиации.
3. Проучен педагог- медиатор.

Факт: Количество детских конфликтов в школе снизилось (2 случая).



3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

Компетентность различных категорий работников учреждения

- 1. Все педагоги проходят курсы повышения квалификации, участвуют в работе РМО, занимаются самообразованием.**